



Termo de Uso e Política de
Privacidade P016_
V.2.0 | Julho / 2024

Sumário

1.	Introdução	3
2.	Conceitos	3
3.	Tratamento de Dados	4
4.	Armazenamento de Dados	5
5.	Medidas de Segurança	6
6.	Compartilhamento de Dados	6
7.	Transferência Internacional de Dados	6
8.	Cookies	6
9.	Atualização da Política	7

1. Introdução

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”) destinam-se a regular o acesso aos conteúdos do site, aplicativo mobile ou qualquer outro meio de atendimento (“Meios Digitais”) desenvolvidos e/ou providos pela Lakewood Gestão de Recursos LTDA. (“Lakewood” ou “Controlador”).

A Política da Privacidade da Lakewood foi criada para reafirmar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários de seus produtos e serviços e referente às páginas públicas do nossos Meios Digitais.

O Brasil aprovou em 2018 a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), a Lei nº 13.709/18, que assegura a proteção dos dados de titulares que sejam pessoas naturais. A importância da adequação das empresas à LGPD deve-se ao fato de que o fluxo de dados pessoais tratados deverá ser sistematizado e utilizado nos moldes da lei, permitindo que haja uma boa prática de privacidade perante seus clientes, aumentando o nível de confiança.

2. Conceitos

É necessário levar em consideração como devem ser interpretados os seguintes termos:

Dado Pessoal: são as informações relacionadas a pessoa natural que pode ser identificada ou que seja identificável;

Banco de Dados: configura-se como o conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido e armazenado em um ou mais locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: é toda pessoa natural que esteja diretamente relacionada como proprietária ou emissora dos dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais, podendo emitir decisões sobre como e qual será a forma de tratamento do(s) dado(s);

Operador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados, em consonância com as instruções do Controlador;

Agentes de Tratamento: são aqueles que realizam o tratamento de dados pessoais, ou seja, participam de operações que envolvem dados pessoais, também são conhecidos como Controlador e Operador;

Tratamento: refere-se às operações realizadas com dados pessoais, sejam essas operações referentes a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, ao acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Consentimento: é a manifestação da vontade de forma livre, informada e inequívoca emitida pelo titular de um dado pessoal, concordando com o tratamento desses para uma finalidade determinada e especificada;

Transferência Internacional de Dados: é a transferência de dados pessoais para território diverso do brasileiro, para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Uso Compartilhado de Dados: é a comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território brasileiro. Essa autoridade foi estruturada pelo Decreto nº 10.474/2020, que dispõe sobre a estrutura regimental e o quadro demonstrativo dos cargos em comissão e das funções de confiança da ANPD, além de remanejar e transformar os cargos em comissão e funções de confiança.

3. Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais será realizado observando a necessidade do fornecimento de consentimento do titular do dado e de realizar o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador.

Em geral, as atividades que poderão ser realizadas no que tange ao tratamento de dados se relacionam a realização da execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular do dado seja parte, ao exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros, em atendimento aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, além de se relacionar com a proteção de crédito.

Cabe ressaltar que a Lakewood irá obter o consentimento do titular do dado para realizar o tratamento sempre que aplicável, conforme a legislação vigente, devendo ainda, obter consentimento específico do próprio titular para comunicar ou compartilhar dados pessoais com outros Controladores ou Operadores. O consentimento do titular deverá ser fornecido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular.

O consentimento poderá ser revogado pelo titular do dado pessoal, para que não tenha mais seus dados tratados, a qualquer momento por meio da manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e garantindo que possa haver a exclusão dos dados tratados.

É direito do titular dos dados ter acesso facilitado às informações relativas ao tratamento de seus dados disponibilizados, podendo requisitar a existência e o acesso aos seus dados a qualquer momento. Além disso, resta assegurado que ao término do tratamento de dados pessoais, os mesmos serão eliminados, sendo apenas conservados para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Lakewood, estudo de órgão de pesquisa, transferência a terceiro e uso exclusivo do Controlador, sendo vedado acesso por terceiro.

Os agentes de tratamento de dados pessoais devem manter os registros referentes ao tratamento de dados pessoais que realizarem. Nesse sentido, a ANPD poderá determinar e requerer que o Controlador elabore um relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive de dados sensíveis.

Será de responsabilidade do Controlador e do Operador, em razão da atividade de tratamento de dados pessoais, ressarcir os danos que causarem relacionados ao dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, em violação à legislação.

A nossa Política de Privacidade abaixo esclarece como a Lakewood coleta e trata seus dados individuais:

Todas informações ativamente fornecidas pelo Usuário, como, por exemplo, nome, dados pessoais e e-mail, bem como aquelas que são geradas automaticamente, como as características do dispositivo de acesso, protocolo de internet (“IP”), informações de acessos, dados de geolocalização, histórico de aplicações e dados informados para o login, são recebidas e armazenadas em ambiente seguro, no banco de dados da Lakewood;

Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet;

As informações pessoais que nos forem fornecidas pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais;

Os usuários serão avisados que seus dados estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e serão informados também sobre as consequências de sua decisão;

A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas;

O acesso às informações coletadas, nos termos do presente instrumento, é restrito aos profissionais autorizados e qualificados que necessitem das mesmas exclusivamente para o desempenho de suas funções;

Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, não excluindo eventual responsabilização civil ou penal;

Manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas;

Nossos Meios Digitais podem conter links para outros sites externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Lakewood;

Será exigida de toda organização contratada para prover serviços de apoio, o cumprimento aos nossos padrões de privacidade e segurança da informação;

Para fins de operações e gerenciamento de riscos, poderemos trocar informações sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação;

A Lakewood excluirá as informações coletadas quando: (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos; (ii) quando da revogação do consentimento, pelo Usuário, nos casos em que este se fizer necessário; ou (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

A Lakewood pode coletar informações sobre as maneiras como os usuários acessam este site, transferindo um pequeno arquivo de texto conhecido como "cookie" para os dispositivos dos usuários. Essas informações por si só não identificam nenhum indivíduo e são usadas pela Lakewood para aprimorar a experiência do usuário neste site. Os usuários podem recusar cookies alterando as configurações do navegador, embora isso possa afetar adversamente a forma como eles experimentam este site.

Como essa política está sujeita a eventuais atualizações devido ao nosso compromisso com a melhoria contínua, recomendamos que ela seja consultada periodicamente.

Na medida do aplicável, a Lakewood controla e processa todos os dados pessoais de acordo com os princípios da Lei nº 13.709, de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que dá aos usuários certos direitos, incluindo o de acessar as informações mantidas sobre eles e solicitar que essas informações não sejam usadas para um propósito específico. Tais direitos podem ser exercidos mediante contato com direto com a Lakewood. Por esse mesmo endereço eletrônico, o titular dos dados poderá solicitar uma cópia dos seus dados armazenados e tratados, a alteração ou correção de alguma informação ou a sua exclusão, pela Lakewood.

Se você tiver uma solicitação, reclamação ou queira contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados (da sigla em inglês "DPO" que significa "Data Protection Officer"), Monique Sampaio, poderá enviar um email para monique@lkwd.com.br. Em qualquer caso, você também terá o direito de formalizar uma reclamação junto à autoridade de proteção de dados competente.

4. Armazenamento de Dados

Caso o titular do dado seja um cliente ativo, seus dados serão mantidos enquanto durar a relação contratual ou comercial. Assim, a Lakewood poderá armazenar seus dados pessoais em um banco de dados para eventual cumprimento legal, por 5 (cinco) anos após o término da relação contratual ou comercial.

Caso o titular do dado seja um cliente em potencial sem relação contratual ou comercial, específico, não serão mantidos seus dados pessoais por mais de 3 (três) anos após sua última consulta.

Caso o titular do dado seja um candidato e não for contratado, as informações compartilhadas serão excluídas em até 2 (anos) após seu compartilhamento, do banco de dados da Lakewood.

5. Medidas de Segurança

A Lakewood adota as medidas de segurança, técnicas e administrativas para assegurar a proteção de dados pessoais de acessos não autorizados e de ocorrências acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento

inadequado ou ilícito. A segurança da informação também é um dos pilares a ser respeitado e assegurado pelos agentes de tratamento de dados. Caso haja vazamento de dados individuais ou acessos não autorizados, poderá ser considerada a resolução desses conflitos via extrajudicial por meio de uma conciliação direta entre o Controlador e o titular dos dados.

6. Compartilhamento de Dados

Os dados armazenados e tratados pela Lakewood podem ser compartilhados com parceiros comerciais que realizem atividades terceirizadas com a finalidade de cumprir com o negócio firmado entre o titular do dado e a Lakewood.

Eventualmente, a Lakewood poderá ser obrigada a divulgar informações pessoais, por lei, processos legais, litígios ou solicitações de Autoridades Públicas e Governamentais, seja para fins de segurança nacional, aplicação de lei ou outras questões de importância pública.

7. Transferência Internacional de Dados

Eventualmente, poderá ocorrer transferência internacional de dados para países ou organismos internacionais que proporcionem a proteção de dados pessoais; nos casos de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e de persecução; para a proteção da vida, entre outras possibilidades.

Será considerada como transferência internacional de dados qualquer transação de transmissão ou envio de dados, físicos ou virtuais, para uma empresa ou pessoa física que esteja localizada em lugar diverso ao território brasileiro. Isso significa que aplic ativos de software, sites e demais aplicações, que tiverem sua localização em território estrangeiro, deverão estar em conformidade com a LGPD, assim como a Lakewood se encontra. Os mecanismos para adequar a exportação dos dados seria a existência de (i) cláusulas contratuais específicas, (ii) cláusulas contratuais padrão, (iii) normas corporativas globais, e (iv) selos/certificados/códigos de conduta. Assim, pode haver cláusula contratual que demonstre que aquela relação jurídica estará de acordo com a LGPD.

Os softwares contratados pela Lakewood para armazenamento de dados, que tenham localização física em local diverso ao território brasileiro, deverão se adequar às normas referentes à Transferência Internacional de Dados. Caso os agentes de tratamento utilizem qualquer bem ou serviço localizado em território estrangeiro, deverá assegurar que o tratamento dos dados estará de acordo com a legislação brasileira.

8. Cookies

O site da Lakewood faz uso de cookies. Assim, ao acessar nosso site, você concorda com a inclusão de cookies em seu dispositivo, conforme explicado abaixo.

Cookies são arquivos de texto que contêm dados enviados de um site para o navegador Web do seu computador enquanto você navega nele. Os cookies possuem diferentes funções, em especial permitem que você navegue facilmente pelas páginas, lembram suas preferências, otimizando a experiência do usuário. Esses cookies podem ficar armazenados em sua máquina para identificar seu computador.

Os cookies usados pela Lakewood podem ser configurados pelo nosso site ou por site de terceiros. Esses cookies podem ser cookies "temporários" ou "persistentes": um cookie temporário é aquele automaticamente excluído quando o usuário fecha o navegador, enquanto um cookie persistente é armazenado no terminal do usuário até uma determinada data.

Atualização da Política

Alteramos esta Política de Privacidade periodicamente. Não reduziremos seus direitos nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Indicamos sempre a data em que as últimas alterações foram publicadas e oferecemos acesso às versões arquivadas para sua análise. Se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque, o que inclui, no caso de alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade.

São Paulo, ____ de _____ de _____.

Nome:

CPF: